

- **Systemintegration**
  - Erfassung der Daten an der "Quelle"
  - Integration von Material- und Wertefluß
  
- **Anlagerung der Datenerfassung bei Sachbearbeitern**
  - Ausdünnung der Assistenz Tätigkeiten
  - Belastung bestimmter Sachbearbeiter
  
- **Einbindung neuer Endgerätetypen**
  - PDAs
  - Mobiltelefone
  
- **Überbetriebliche Vernetzung**
  - EDI (electronic data interchange)
  - Internet-Anwendungen wie B2B-Marketplaces (business to business), Kundenbestellungen via Internet
  - Internet-gerechte Oberflächen: SAP-Portal, Internet-Einbindung in SAP-Workplace
  
- **Veränderungen der Ablauforganisation**
  - durch Anpassung an SAP-Standardabläufe
  - durch Geschäftsprozeßoptimierung (GPO, BPR)
  - Veränderungen der Zuständigkeiten und Aufgaben
  
- **Automatisierung von Tätigkeiten**
  - personelle Auswirkungen
  
- **Verstärkte Bildschirmtätigkeit**
  - Gesundheitsbelastungen
  
- **Veränderte Handlungs- und Entscheidungsspielräume**
  - Polarisierung
  - Kontrollen